

Организаторам и администраторам

## Навигатор дополнительного образования

Как изменить муниципалитет в профиле пользователя сайта (родителя) в случае, если ребёнку уже был выдан сертификат

Октябрь 2020 года

## **Что делать, в случае, если:**

**1. В профиле пользователя сайта (родителя) указан не его муниципалитет**  
(родитель ошибся с выбором муниципалитета при регистрации)

**2. Ребёнку был выдан сертификат в тот момент, когда в профиле у родителя был указан не его муниципалитет**  
(и теперь в карточке сертификата муниципалитет не тот, который должен быть)

**При генерации сертификата система использует данные, которые содержатся в системе на текущий момент.**

**В карточке сертификата всегда указан тот муниципалитет, который был указан на момент генерации сертификата в профиле пользователя сайта (родителя).**

Для изменения муниципалитета в профиле пользователя сайта, в случае, если ребёнок уже получил сертификат, нужно произвести следующие действия:

### **Шаг 1.**

Открыть карточку ребёнка, затем нажав на строку с номером сертификата открыть карточку сертификата

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя \*: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения \*: 01.01.2007 Пол \*: Мужской **1**

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Сертификат - 1\_0002032\_13244

Родитель, законный представитель \*: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111 г. Блестящий

Подтверждение

iD:	Пользователь:	Email:
1	админ	admin@dopportal.ru

Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Сохранить Закрыть

## Шаг 2.

Нажать на **Сбросить на неподтвержденный**

**Внимание!**  
**Возврат сертификата в тип «Не подтверждён» невозможен, если есть действующий договор с применением средств этого сертификата, блокировки средств и списания средств на счёте этого сертификата**

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные | Договоры об образовании

### Сертификат

Тип сертификата:  
Сертификат финансирования

Категория \*:  
Все дети от 5 до 18 лет

Муниципалитет: г. Блестящий №: 1\_0002032\_13244

Период действия:  
01.09.2020 31.12.2020

Номинал:  
6080 Рублей

### Ребенок

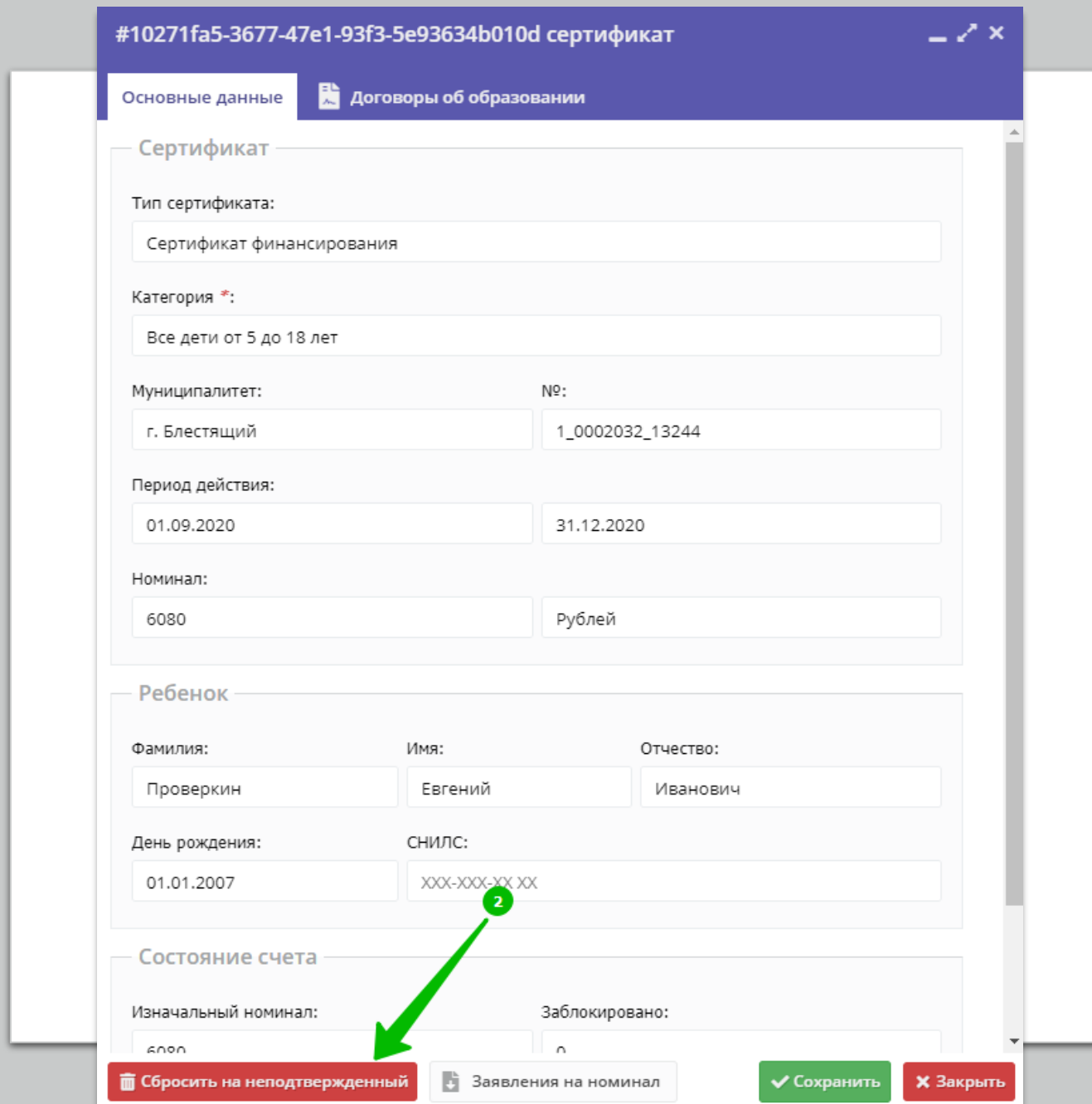
Фамилия: Проверкин Имя: Евгений Отчество: Иванович

День рождения: 01.01.2007 СНИЛС: xxx-xxx-xx xx

### Состояние счета

Изначальный номинал: 6080 Заморожено: 0

**Сбросить на неподтвержденный** | Заявления на номинал | Сохранить | Закрыть

A screenshot of a web application interface for managing certificates. The interface is in Russian and shows details for a certificate with ID #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d. The certificate type is 'Сертификат финансирования' (Financing certificate) for the category 'Все дети от 5 до 18 лет' (All children from 5 to 18 years). The certificate is issued in the 'г. Блестящий' (Blestyayy) municipality with number '1\_0002032\_13244'. The validity period is from '01.09.2020' to '31.12.2020'. The nominal value is '6080' Rubles. The child's name is 'Проверкин Евгений Иванович' (Proverkin Evgeniy Ivanovich), born on '01.01.2007', with a SNILS number 'xxx-xxx-xx xx'. The account status shows an initial nominal of '6080' and a frozen amount of '0'. At the bottom, there are four buttons: 'Сбросить на неподтвержденный' (Reset to unconfirmed), 'Заявления на номинал' (Applications for nominal), 'Сохранить' (Save), and 'Закрыть' (Close). A green arrow with the number '2' in a circle points to the 'Сбросить на неподтвержденный' button.

### Шаг 3.

В открывшемся окне нажать **Да** для подтверждения выполняемых действий

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные | Договоры об образовании

#### Сертификат

Тип сертификата:  
Сертификат финансирования

Категория \*:  
Все дети от 5 до 18 лет

Муниципалитет: №:  
г. Блестящий 1\_0002032\_13244

Пер  
0  
Ном  
60

**Внимание!**

Вы действительно хотите перевести финансовый сертификат в тип неподтвержденный #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d

**Да** **Нет**

#### Ребенок

Фамилия: Имя: Отчество:  
Проверкин Евгений Иванович

День рождения: СНИЛС:  
01.01.2007 XXX-XXX-XX XX

#### Состояние счета

Изначальный номинал: Зabloкировано:  
6000 0

Сбросить на неподтвержденный | Заявления на номинал | Сохранить | Закрыть

## Шаг 4.

Снова открыть карточку сертификата

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин      Имя \*: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения \*: 01.01.2007      Пол \*: Мужской

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Сертификат - 1\_0002032\_13244

Родитель, законный представитель \*: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111 г. Блестящий

Подтверждение


ID:	Пользователь:	Email:
1	админ	admin@dopportal.ru

Удалить    Отменить подтверждение    Редактировать СНИЛС    Сохранить    Закрыть

## Шаг 5.

Убедившись, что сертификат получил тип «Сертификат не подтвержден», нажать **Удалить**

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные  Договоры об образовании

### Сертификат





Тип сертификата:  
Сертификат не подтвержден

Муниципалитет: г. Блестящий №: 1\_0002032\_13244

### Ребенок

Фамилия: Проверкин Имя: Евгений Отчество: Иванович

День рождения: 01.01.2007 СНИЛС: XXX-XXX-XX XX

 Удалить  Заявление  Сохранить  Закрыть

## Шаг 6.

В открывшемся окне нажать **Да** для подтверждения выполняемого действия

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные | Договоры об образовании

Сертификат

Тип сертификата:  
Сертификат не подтвержден

Муниципалитет: г. Блестящий №: 1\_0002032\_13244

Ребенок

Фам  
П  
Ден  
О

**Внимание!**

Вы действительно хотите удалить сертификат #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d

Да Нет

Удалить Заявление Сохранить Закрыть



## Шаг 7.

Обновить страницу с помощью одновременного нажатия Ctrl и F5 на клавиатуре и убедиться, что сертификат успешно удалён (после удаления сертификата в нижней части окна появится кнопка **Выдать сертификат**)

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя \*: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения \*: 01.01.2007 Пол \*: Мужской

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Родитель, законный представитель \*: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111 г. Блестящий

Подтверждение

iD: 1 Пользователь: админ Email: admin@dopportal.ru

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Выдать сертификат Сохранить Закрыть

## Шаг 8.

Открыть карточку пользователя сайта (родителя), во вкладке **Основные** нажать на стрелку направленную вниз в правом углу строки **Муниципалитет**

#957 клиент

Основные Адрес проживания Активность Дети Заявки

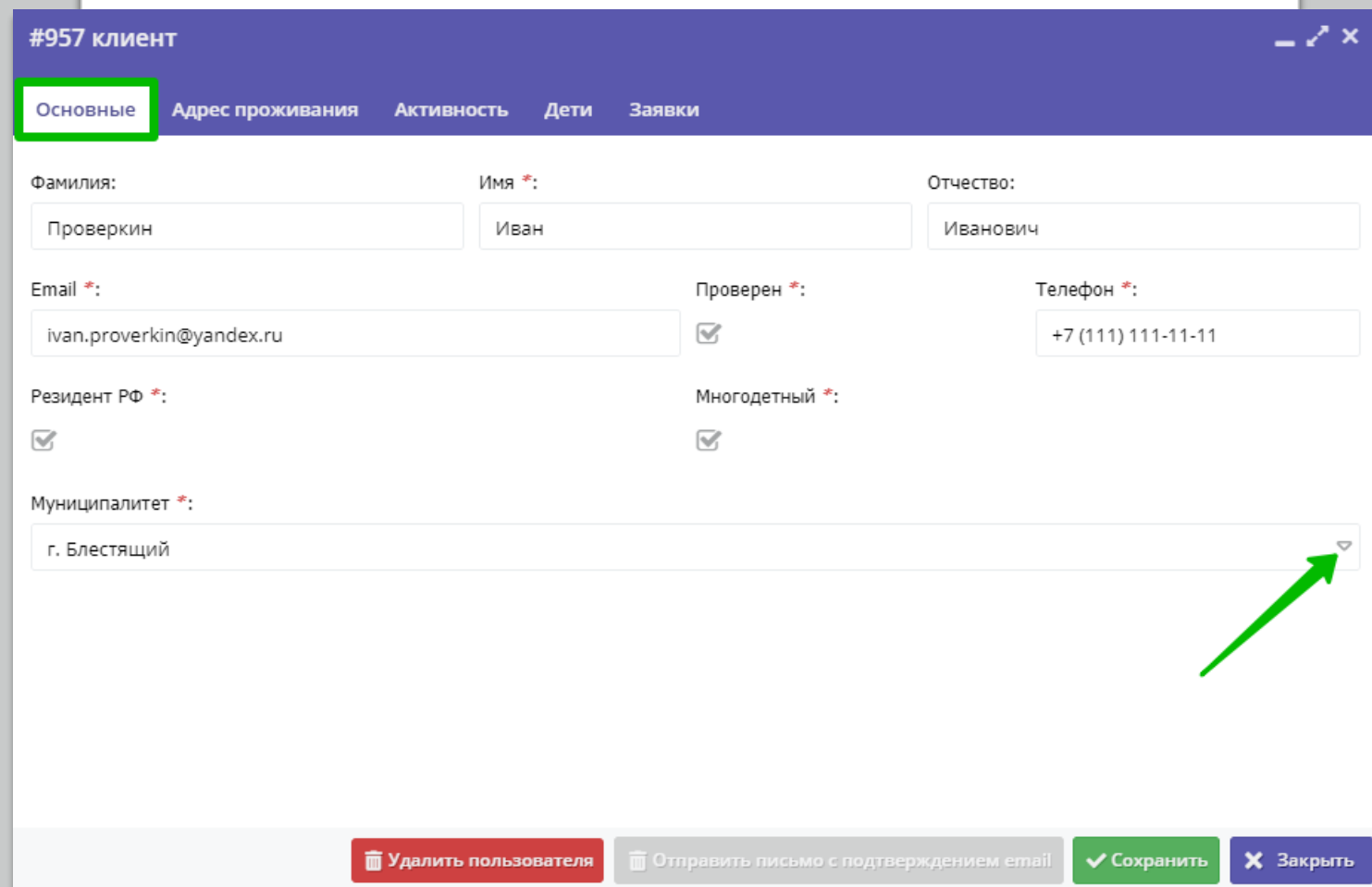
Фамилия: Проверкин Имя \*: Иван Отчество: Иванович

Email \*: ivan.proverkin@yandex.ru Проверен \*:  Телефон \*: +7 (111) 111-11-11

Резидент РФ \*:  Многодетный \*:

Муниципалитет \*: г. Блестящий

Удалить пользователя Отправить письмо с подтверждением email Сохранить Закрыть



## Шаг 9.

Выбрать из выпадающего списка требуемый муниципалитет, нажать на строку с его наименованием

#957 клиент

Основные Адрес проживания Активность Дети Заявки

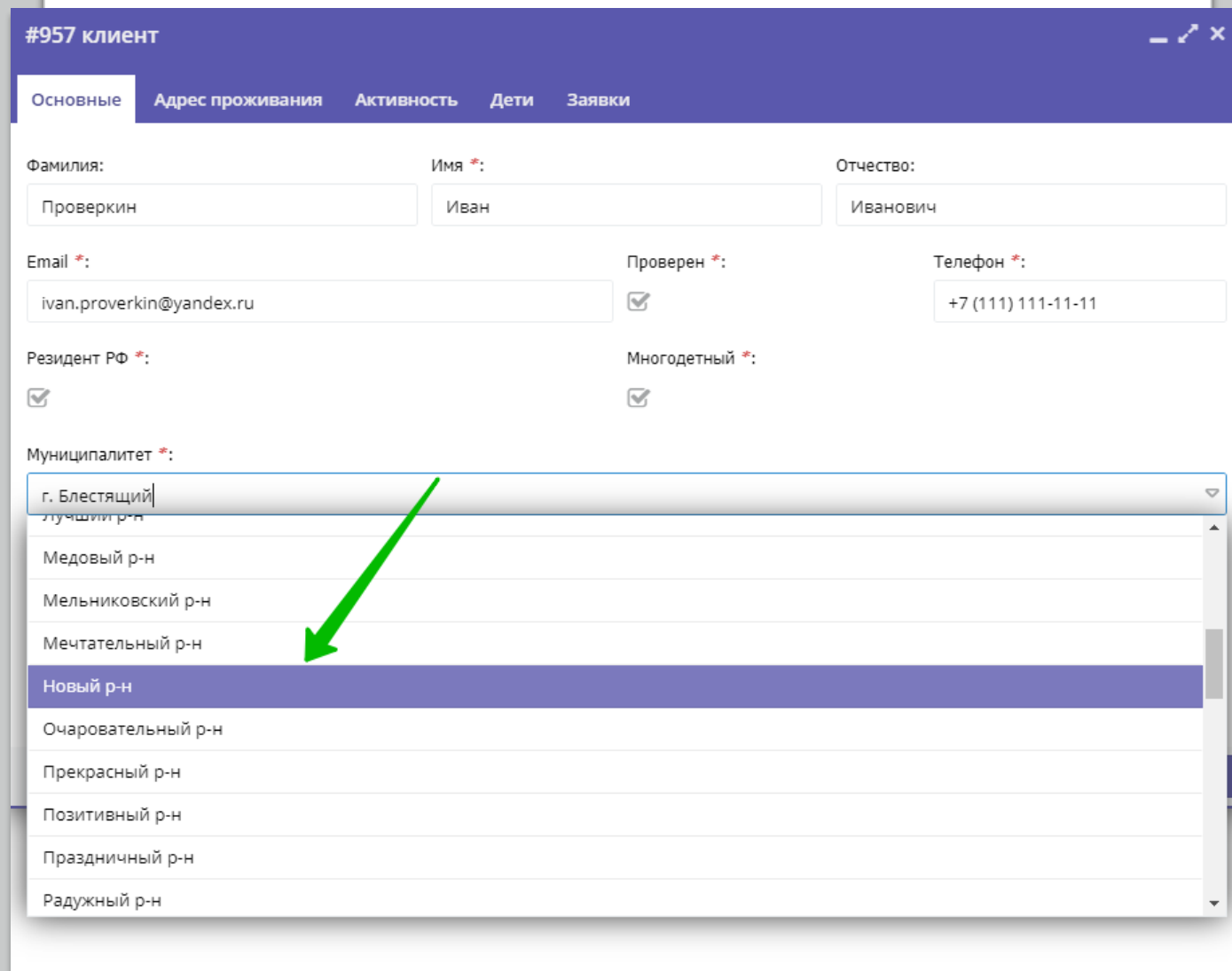
Фамилия: Проверкин      Имя \*: Иван      Отчество: Иванович

Email \*: ivan.proverkin@yandex.ru      Проверен \*:       Телефон \*: +7 (111) 111-11-11

Резидент РФ \*:       Многодетный \*:

Муниципалитет \*:

- г. Блестящий
- Лучший р-н
- Медовый р-н
- Мельниковский р-н
- Мечтательный р-н
- Новый р-н**
- Очаровательный р-н
- Прекрасный р-н
- Позитивный р-н
- Праздничный р-н
- Радужный р-н



## Шаг 10.

Убедившись, что выбран и установлен требуемый муниципалитет, нажать **Сохранить**

#957 клиент

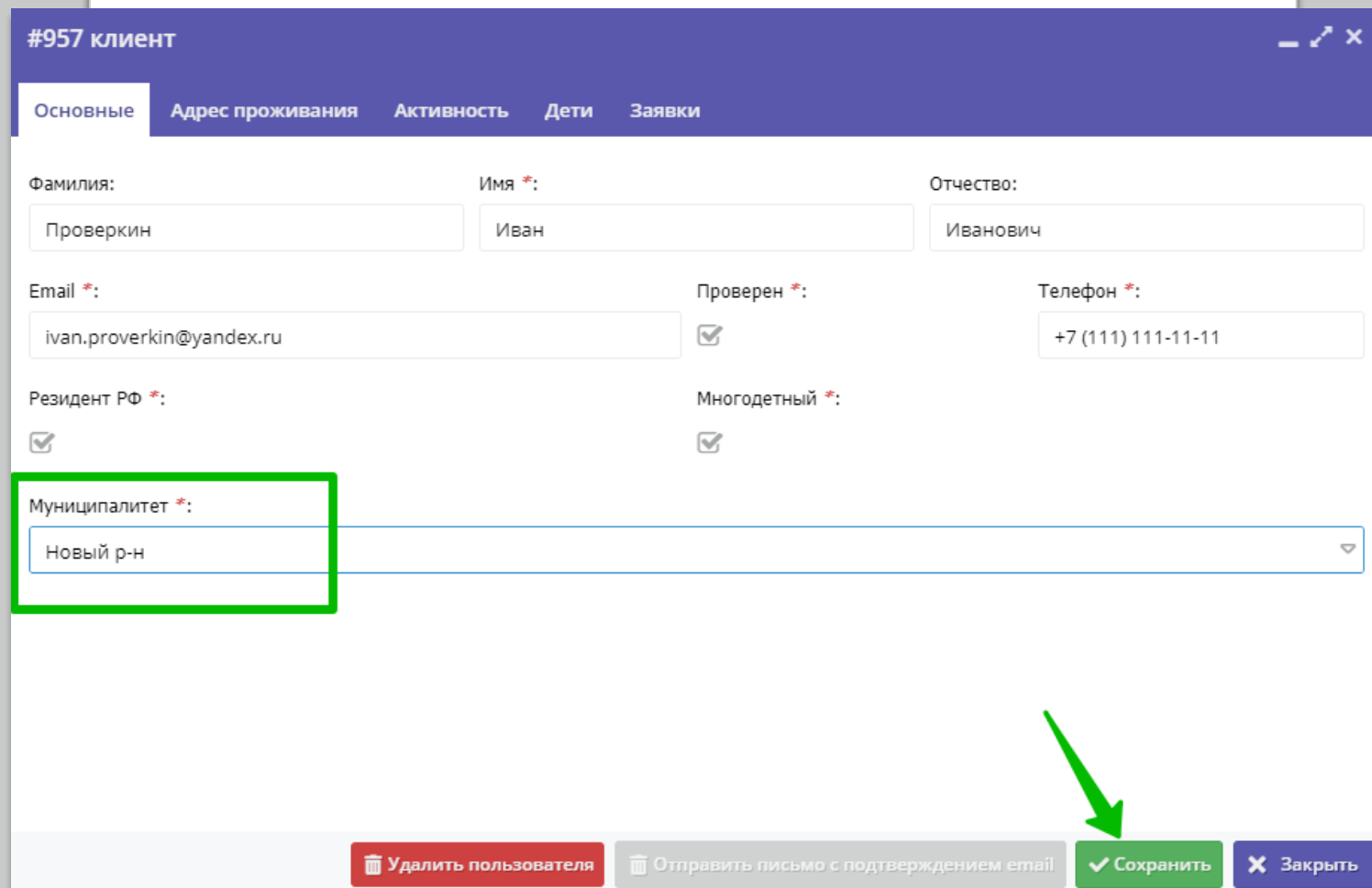
Основные Адрес проживания Активность Дети Заявки

Фамилия: Проверкин Имя \*: Иван Отчество: Иванович

Email \*: ivan.proverkin@yandex.ru Проверен \*:  Телефон \*: +7 (111) 111-11-11

Резидент РФ \*:  Многодетный \*:

Муниципалитет \*: Новый р-н



## Шаг 11.

Вновь открыть карточку ребенка, проверить: изменился ли муниципалитет, указанный у родителя (строка **Родитель, законный представитель**)

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя \*: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения \*: 01.01.2007 Пол \*: Мужской

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Родитель, законный представитель \*: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +7111111111 **11 Новый р-н**

Подтверждение

iD: 1 Пользователь: админ Email: admin@dopportal.ru

муниципалитет успешно изменён

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Выдать сертификат Сохранить Закрыть

## Шаг 12.

Нажать на **Выдать сертификат** для выдачи ребёнку нового сертификата с **правильно указанным муниципалитетом**

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя \*: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения \*: 01.01.2007 Пол \*: Мужской


Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Родитель, законный представитель \*: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111 Новый р-н

Подтверждение

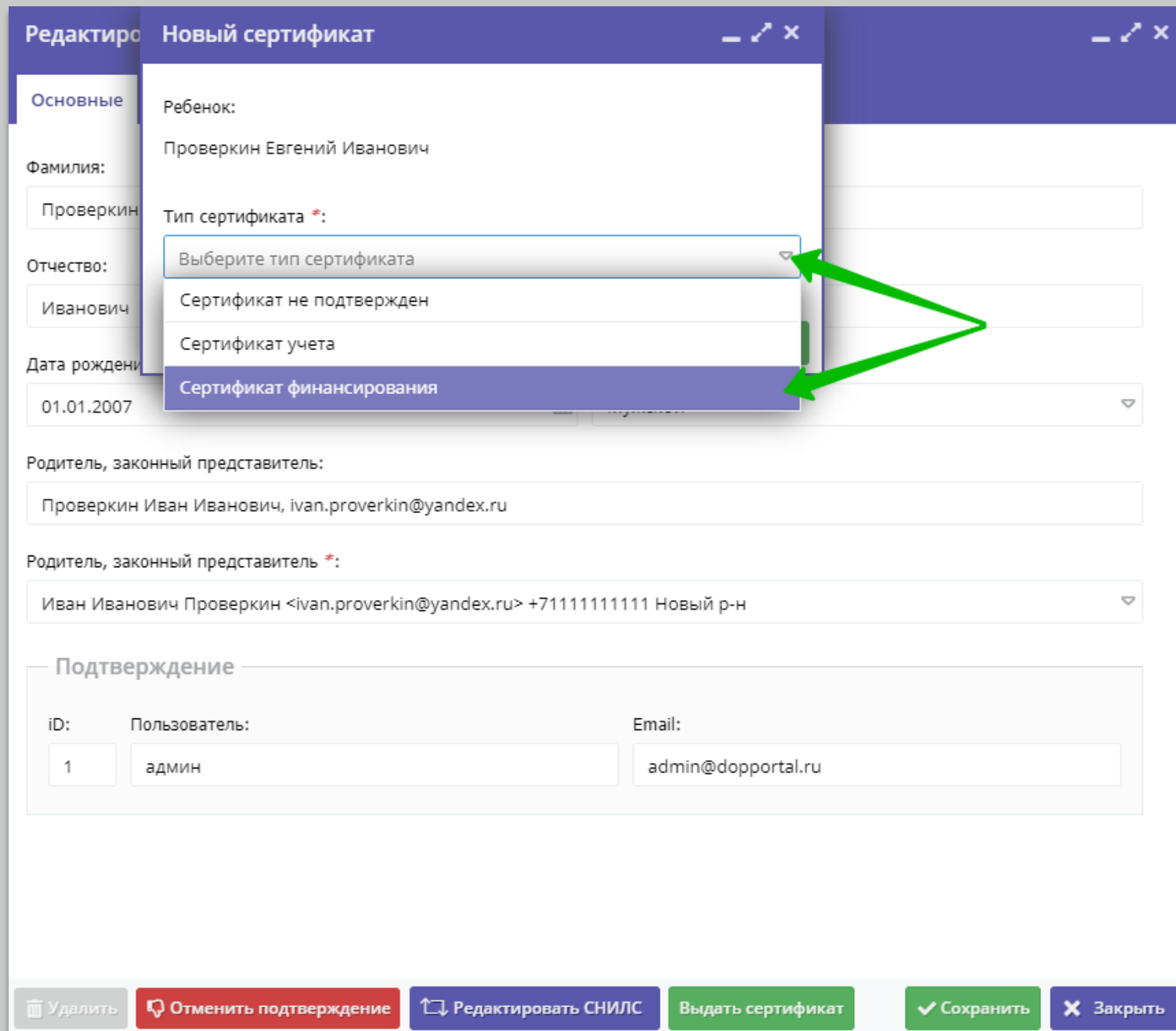
iD:	Пользователь:	Email:
1	админ	admin@dopportal.ru

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС **Выдать сертификат** Сохранить Закрыть



### Шаг 13.

В открывшемся окне открыть выпадающий список в строке Тип сертификата, выбрать и установить нужный тип



Редактирование Новый сертификат

Основные

Ребенок:  
Проверкин Евгений Иванович

Фамилия:  
Проверкин

Отчество:  
Иванович

Дата рождения:  
01.01.2007

Тип сертификата \*:  
Выберите тип сертификата  
Сертификат не подтвержден  
Сертификат учета  
Сертификат финансирования

Родитель, законный представитель:  
Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Родитель, законный представитель \*:  
Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111111111111 Новый р-н

Подтверждение

ID:	Пользователь:	Email:
1	админ	admin@dopportal.ru

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Выдать сертификат Сохранить Закрыть

## Шаг 14.

Убедиться, что выбрана нужная категория (если категорий несколько - выбрать требуемую категорию из выпадающего списка и нажать **Сохранить**)

Редактирование Новый сертификат

Основные

Ребенок: Проверкин Евгений Иванович

Фамилия: Проверкин

Отчество: Иванович

Дата рождения: 01.01.2007

Родитель, заказчик: Проверкин

Родитель, заказчик: Иван Иванович

Тип сертификата \*: Сертификат финансирования

Категория \*: Все дети от 5 до 18 лет

Период действия:

Номинал: 6080 Рублей

Сохранить

Подтверждение

ID: 1

Пользователь: админ

Email: admin@dopportal.ru


Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Выдать сертификат Сохранить Закрыть



## Операция завершена

Убедившись, что ребёнку выдан сертификат, и в карточке сертификата теперь указан **правильный муниципалитет**, нажать закрыть

#ecb628d3-da57-4e17-affb-e98cb477caf9 сертификат

Основные данные  Договоры об образовании

Тип сертификата:  
Сертификат финансирования

Категория \*:  
Все дети от 5 до 18 лет

Муниципалитет:  
Новый р-н

№:  
17\_0002032\_13237

Период действия:  
01.09.2020 31.12.2020

Номинал:  
6080 Рублей





**Ребенок**

Фамилия: Проверкин    Имя: Евгений    Отчество: Иванович

День рождения: 01.01.2007    СНИЛС: xxx-xxx-xx xx

**Состояние счета**

Изначальный номинал: 6080    Заблокировано: 0

 Сбросить на неподтвержденный     Заявления на номинал     Сохранить     Закрыть