

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА

УТВЕРЖЕНО:

Директор МОБУДОДТ

\_\_\_\_\_  
О.А. Левицкая

Приказ №50 от 15.06.2018



ПРИНЯТО:

Методическим советом МОБУДОДТ  
(протокол № 3 от 15.06.2018 )

**Положение о внутреннем контроле качества  
образовательной деятельности муниципального образовательного бюджетного  
учреждения дополнительного образования дом детского творчества**

**Положение о внутреннем контроле качества  
образовательной деятельности муниципального образовательного бюджетного  
учреждения дополнительного образования дом детского творчества**

**1. Общее положение**

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) определяет содержание и порядок проведения внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;

Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 №1008,

Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547;

Показателями деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 №1324;

Уставом муниципальной образовательного бюджетного учреждения дополнительного образования дом детского творчества (далее – учреждение).

1.3. Внутренний контроль качества образовательной деятельности учреждения (далее – Внутренний контроль) – процесс получения и переработки информации о выполнении государственной услуги и реализации образовательных услуг учреждения с целью принятия на этой основе управленческих решений.

1.4. Задачи Внутреннего контроля:

- получение достоверной информации об образовательной деятельности учреждения;
- оценка соблюдения действующих нормативно-правовых актов в сфере образования, локальных нормативных актов учреждения;
- выявление случаев нарушений и (или) неисполнения требований действующих нормативно-правовых актов в сфере образования, локальных нормативных актов учреждения, нарушения прав и свобод участников образовательной деятельности, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка процесса и результатов образовательной деятельности учреждения, выявление положительных и отрицательных тенденций;
- разработка предложений, направленных на устранение и предотвращение нарушений, отрицательных тенденций.

1.5. Внутренний контроль является механизмом информационного обеспечения процесса управления качеством образовательной деятельности учреждения.

1.6. Качество образовательной деятельности характеризуется уровнем выполнения требований федеральных, региональных, локальных и иных нормативно-правовых актов в части:

- полноты реализации образовательных услуг,
- состояния учебно-методической, гражданско-правовой и финансовой документации;
- условий реализации образовательных услуг (кадровых, материально-технических, санитарно-гигиенических, финансовых и др.);

**Положение о внутреннем контроле качества  
образовательной деятельности муниципального образовательного бюджетного  
учреждения дополнительного образования дом детского творчества**

**1. Общее положение**

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) определяет содержание и порядок проведения внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;

Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 №1008,

Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547;

Показателями деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 №1324;

Уставом муниципальной образовательного бюджетного учреждения дополнительного образования дом детского творчества (далее – учреждение).

1.3. Внутренний контроль качества образовательной деятельности учреждения (далее – Внутренний контроль) – процесс получения и переработки информации о выполнении государственной услуги и реализации образовательных услуг учреждения с целью принятия на этой основе управленческих решений.

1.4. Задачи Внутреннего контроля:

получение достоверной информации об образовательной деятельности учреждения;  
оценка соблюдения действующих нормативно-правовых актов в сфере образования, локальных нормативных актов учреждения;

выявление случаев нарушений и (или) неисполнения требований действующих нормативно-правовых актов в сфере образования, локальных нормативных актов учреждения, нарушения прав и свобод участников образовательной деятельности, принятие мер по их пресечению;

анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;

анализ и экспертная оценка процесса и результатов образовательной деятельности учреждения, выявление положительных и отрицательных тенденций;

разработка предложений, направленных на устранение и предотвращение нарушений, отрицательных тенденций.

1.5. Внутренний контроль является механизмом информационного обеспечения процесса управления качеством образовательной деятельности учреждения.

1.6. Качество образовательной деятельности характеризуется уровнем выполнения требований федеральных, региональных, локальных и иных нормативно-правовых актов в части:

полноты реализации образовательных услуг,  
состояния учебно-методической, гражданско-правовой и финансовой документации;  
условий реализации образовательных услуг (кадровых, материально-технических, санитарно-гигиенических, финансовых и др.);

результатов освоения уровня знаний обучающихся по дополнительным общеразвивающим программам;

уровнем соблюдения прав и свобод участников образовательных отношений;  
уровнем удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством оказания образовательных услуг.

#### 1.7. Виды Внутреннего контроля.

По содержанию:

тематический (изучение конкретного вопроса, направления, аспекта образовательной деятельности),

комплексный (изучение образовательной деятельности по двум или более вопросам, направлениям, аспектам).

По объекту контроля:

персональный (деятельность конкретного педагогического работника),

выборочный (деятельность нескольких педагогических работников, структурного подразделения),

фронтальный (деятельность всех членов педагогического коллектива).

По времени проведения: входной, промежуточный, итоговый.

#### 1.8. Внутренний контроль осуществляется путем плановых или внеплановых проверок.

Плановые проверки проводятся с целью изучения и оценки образовательной деятельности учреждения, устранения и предотвращения нарушений, препятствующих ее полному и качественному осуществлению;

Внеплановые проверки проводятся с целью установления фактов нарушений и проверки сведений о нарушениях, а также в случаях необходимости уточнения состояния дел для подготовки управленческих решений.

## 2. Порядок проведения Внутреннего контроля

2.1. Внутренний контроль осуществляет директор или, по его поручению, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, другие специалисты.

Для проведения Внутреннего контроля могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты.

2.2. Проверяющий имеет право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к теме Внутреннего контроля.

Проведение опросов и анкетирование обучающихся в ходе Внутреннего контроля возможно только с письменного разрешения директора или заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

2.3. Участники Внутреннего контроля (проверяемые и проверяющие) несут персональную ответственность за достоверность и объективность представленной информации.

2.4. Плановый Внутренний контроль проводится в соответствии с планом внутреннего контроля качества образовательной деятельности учреждения, который определяет темы, периодичность, продолжительность, методы проведения, ответственных за проведение проверок.

Информация о конкретных сроках плановых проверок доводится до педагогов на административной планерке при директоре.

2.5. Внеплановые проверки могут проводиться в случае поступления в учреждение поручений и обращений уполномоченных должностных лиц в соответствии с их компетенцией;

обращений граждан и юридических лиц с заявлениями и жалобами на нарушение прав и свобод получателей образовательной услуги;

иной информации, свидетельствующей о наличии признаков нарушений.

2.6. Обращения граждан и юридических лиц подаются в письменной форме и регистрируются в книге входящей документации в день подачи обращения. Копия обращения выдается заявителю на руки.

Письменное обращение, рассматривается в учреждении в течение 30 дней со дня регистрации обращения, за исключением случаев, связанных с миграцией.

По итогам рассмотрения письменного обращения администрацией принимается решение о результатах его рассмотрения. Информация о принятом решении направляется заявителю не позднее истечения 30 дневного срока со дня регистрации письменного обращения

Письменное обращение считается рассмотренным, если рассмотрены все поставленные в обращении вопросы, приняты решения и даны письменные ответы по существу всех поставленных вопросов.

2.7. Если в письменном обращении:

- не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается;

- текст не поддается прочтению, ответ на обращение не дается о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

- невозможно определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

- содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же адрес. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

2.8. Внеплановая проверка проводится на основании приказа директора в соответствии с планом-заданием на проверку, который определяет тему, сроки методы проведения проверки, место представления итоговых материалов проверки.

2.9. При проведении внеплановой проверки проверяемый предупреждается не позднее чем за один день до проведения проверки.

В экстренных случаях директор и заместитель директора по учебно-воспитательной работе могут проводить проверки без предварительного предупреждения.

2.10. По результатам проверки составляется отчет о результатах проверки, содержащий информацию о проведенных мероприятиях, выявленных фактах, выводы и предложения.

2.11. По результатам проверок директор принимает решения в пределах своей компетенции.

2.12. Результаты проверок обсуждаются на совещаниях, планерках при директоре, заседаниях органов управления учреждения.

### **3. Заключительные положения**

3.1. При необходимости в Положение могут быть внесены изменения и дополнения.

3.2. Все вносимые изменения и дополнения подлежат обязательному рассмотрению на методическом совете учреждения, принимаются простым большинством голосов и утверждаются приказом директора учреждения.